

Ricardo Vinicio Castelo Mosquera

Gerente de Transformación Digital | Tecnología e Innovación | Arquitectura Empresarial | IA, Cloud, Analítica, BPM y RPA | Sector Financiero

Magíster en Tecnologías de la Información mención en Transformación Digital e Innovación

Máster en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital

Ingeniero en Informática | Tecnólogo en Mercadotecnia

+593995750730

rcastelo@consultingriom.com

Quito - Ecuador

PERFIL PROFESIONAL

Magíster en Tecnologías de la Información con mención en Transformación Digital e Innovación, Máster en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital, Ingeniero en Informática y Tecnólogo en Mercadotecnia, con más de 16 años de experiencia liderando iniciativas de transformación digital, innovación, automatización, productos digitales, medios de pago, analítica avanzada y estrategia tecnológica en organizaciones del sector financiero y de servicios.

Experiencia dirigiendo portafolios tecnológicos, iniciativas de modernización de infraestructura, adopción de tecnologías cloud, inteligencia artificial, arquitectura empresarial, BPM, RPA y digitalización de procesos, alineando tecnología, procesos, personas y datos con los objetivos estratégicos del negocio.

He liderado iniciativas orientadas a eficiencia operativa, experiencia del cliente, automatización, innovación, cumplimiento regulatorio y crecimiento sostenible, participando en la construcción de laboratorios digitales, células ágiles y equipos de analítica avanzada para entidades financieras.

Experiencia en diseño de capacidades organizacionales, definición de flujos de valor, evaluación de madurez empresarial y alineación estratégica de procesos, tecnología y negocio bajo principios de Arquitectura Empresarial.

COMPETENCIAS CLAVES

Estrategia y Gobierno
- Planeación Estratégica
- Gobierno TI y Gobierno Digital
- Arquitectura Empresarial
- Gestión de Portafolios
- Gestión de Riesgos Tecnológicos

Innovación y Transformación
- Transformación Digital
- Innovación Corporativa
- Automatización BPM/RPA
- Gestión del Cambio
- Eficiencia Operativa

Tecnología
- Arquitectura Digital
- Cloud Computing
- Analítica Avanzada
- Inteligencia Artificial
- Ciberseguridad

Ejecución
- Gestión de Proyectos
- Metodologías Ágiles
- Gestión de Proveedores
- Gestión Presupuestaria
- Liderazgo de Equipos Multidisciplinarios

LOGROS DESTACADOS

- Liderazgo de más de 20 iniciativas estratégicas de transformación digital e innovación en el sector financiero.
- Más de 16 años liderando iniciativas de transformación digital, canales digitales, medios de pago, innovación y evolución tecnológica en entidades financieras.
- Dirección de portafolios tecnológicos y de transformación digital con inversiones superiores a USD 1 millón.
- Implementación de canales digitales, medios de pago y soluciones de inclusión financiera para banca y cooperativas.
- Participación en la creación y consolidación de laboratorios digitales, células ágiles y equipos de analítica avanzada.
- Participación en la implementación de soluciones BPM para reclamos y workflow de crédito con Ultimus BPM.
- Implementación de automatizaciones RPA para facturas de proveedores y transferencias SPI enviadas y recibidas.
- Participación en iniciativas de crédito digital vehicular para originación desde patios y concesionarios.

- Más de 465 certificaciones, cursos e insignias verificables en transformación digital, IA, cloud, producto, agilidad y liderazgo.

EXPERIENCIA LABORAL

Consulting RIOM S.A.S.

Consultor en Transformación Digital e Innovación

Agosto 2025 - Actualidad / Quito - Remoto

Fundador y Director de Consulting RIOM S.A.S., organización orientada a impulsar procesos de transformación digital, innovación, automatización, inteligencia artificial, arquitectura empresarial, desarrollo de capacidades organizacionales y evolución de modelos de negocio digitales.

Principales responsabilidades:

- Diseño de estrategias de transformación digital orientadas a eficiencia operativa, experiencia del cliente, adopción tecnológica y generación de valor empresarial.
- Estructuración de roadmaps digitales, modelos de gobierno tecnológico, propuestas de automatización y casos de negocio.
- Gestión de proyectos estratégicos con enfoque ágil, tecnológico y orientado a resultados.
- Articulación de aliados tecnológicos para soluciones digitales, infraestructura, web, marketing, procesos e inteligencia artificial.
- Desarrollo de talleres, mentorías y sesiones ejecutivas en transformación digital, innovación, agilidad, IA y estrategia tecnológica.
- Liderazgo de iniciativas de transformación digital, automatización e innovación, diseñando estrategias de evolución digital alineadas a crecimiento, eficiencia operativa y experiencia del cliente.

Cooperativa CACPECO

Subgerente de Estrategia Digital

Noviembre 2023 – Agosto 2025 / Latacunga

Responsable de liderar la estrategia de transformación digital e innovación de la cooperativa, impulsando iniciativas de automatización, modernización tecnológica, mejora continua, analítica avanzada y adopción digital para fortalecer la eficiencia operativa, la experiencia del socio y el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales.

Principales responsabilidades:

- Lideré la definición de capacidades organizacionales, flujos de valor, modelos operativos y hojas de ruta de transformación digital, alineando estrategia, procesos, tecnología y experiencia del cliente para la ejecución de más de 20 iniciativas estratégicas.
- Planificación e implementación del PETI, alineando tecnología, procesos, datos y objetivos institucionales.
- Liderazgo de iniciativas de transformación digital orientadas a innovación, automatización y evolución del modelo operativo institucional.
- Gestión de proyectos de infraestructura, aplicaciones, analítica de datos, continuidad operativa y modernización tecnológica.
- Coordinación de equipos multidisciplinarios, proveedores tecnológicos y áreas de negocio.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Universidad Hemisferios
Magíster en Tecnologías de la Información mención en Transformación Digital e Innovación

TECH Universidad Tecnológica
Máster en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital

CES - Universidad Tecnológica América
Ingeniero en Informática

Instituto Tecnológico Superior de Mercadotecnia
Tecnólogo en Mercadotecnia

REFERENCIA PROFESIONAL

Ing. Jorge Galeas
Jefe de Diseño de Servicios
Mutualista Pichincha

Ing. Diana Cedeño
Products and Innovation Manager
VISA Ecuador

ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

- Transformación Digital
- Innovación Corporativa
- Arquitectura Empresarial
- Desarrollo de Negocios B2B
- Consultoría Estratégica
- Product Management
- Inteligencia Artificial
- Cloud Computing
- Analítica Avanzada
- Gobierno y Estrategia TI
- Gestión de Proyectos
- Gestión del Cambio

CERTIFICACIONES DESTACADAS

- Professional Scrum Master I
- SAFe Scrum Master
- OKR Certified Professional
- Agile Team Facilitation
- Innovation Management System Foundation ISO 56002

- Gestión de presupuestos tecnológicos, evaluación de proveedores e inversiones alineadas al PETI.
- Participación en iniciativas de modernización tecnológica y evolución de canales digitales, incluyendo análisis y acompañamiento de estrategias de adopción de servicios cloud sobre AWS para mejorar escalabilidad, disponibilidad y continuidad operativa.
- Participación en comités de evaluación, priorización y seguimiento de iniciativas tecnológicas y de transformación digital con impacto en eficiencia operativa, continuidad del negocio y experiencia del cliente.
- Aplicación de principios de Arquitectura Empresarial para el diseño de capacidades organizacionales, flujos de valor y hojas de ruta de transformación digital.
- Implementación de Azure DevOps para la gestión ágil de iniciativas, trazabilidad de requerimientos y fortalecimiento de prácticas de integración y entrega continua (CI/CD).
- Aseguramiento del cumplimiento regulatorio del sector financiero.
- Implementación de automatización RPA para optimizar el flujo de facturas de proveedores del área de Contabilidad.
- Implementación de automatización RPA para mejorar el procesamiento de transferencias SPI enviadas y recibidas del área de Operaciones.

Banco del Austro

Scrum Master – Laboratorio Digital – Transformación Cumbre

Julio 2022 – Noviembre 2023 / Cuenca

Responsable de facilitar la gestión ágil de iniciativas estratégicas dentro del Laboratorio Digital del banco, liderando células multidisciplinarias enfocadas en innovación, analítica avanzada, productos digitales y transformación de procesos para las diferentes líneas de negocio.

Principales responsabilidades:

- Participación en la implementación del producto de Crédito Digital Vehicular, permitiendo la originación digital de créditos desde patios y concesionarios mediante plataformas integradas con procesos comerciales y operativos.
- Participación en la creación de la célula de Analítica Avanzada con perfiles de Arquitectura de Datos, Ingeniería de Datos, Ciencia de Datos, UX, UI, Riesgos, Product Owner, Scrum Master y Calidad de Datos.
- Participación en iniciativas de transformación digital asociadas a productos financieros digitales, crédito digital y evolución de la experiencia del cliente.
- Coordinación de células ágiles vinculadas a productos financieros digitales, canales, analítica avanzada e innovación bancaria.
- Seguimiento de indicadores de desempeño y alineación de entregables tecnológicos con objetivos estratégicos.
- Facilitación de iniciativas de transformación digital para canales, productos y servicios financieros.
- Coordinación de equipos multidisciplinarios de hasta 10 profesionales entre negocio, tecnología, datos, UX, riesgos y calidad.

Banco Pichincha

Scrum Master – Centro Digital – Células de Productos Digitales

Marzo 2021 – Julio 2022 / Quito

Responsable de la gestión ágil de proyectos orientados al desarrollo y mejora de productos digitales del banco. Participando activamente en

- MIT Professional Education – Transformación Digital
- Certificación por Competencias Laborales en Facilitación de Actividades de Capacitación (vigente hasta 2031)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Tecnología y Arquitectura

- AWS Solutions Architect Associate
- AWS Cloud Practitioner
- Azure Data Science Solution
- Arquitectura de Software
- SQL
- Big Data
- Power BI
- BPM / Ultimus Workflow
- Automatización RPA
- Arquitectura Digital
- Ciberseguridad y Protección de Datos
- Gobierno de TI
- CCNA Networking Fundamentals

Inteligencia Artificial y Analítica

- IA Generativa para Líderes Empresariales
- Fundamentos de IA Generativa
- Product Backlog con IA
- Automatización de Reportes con IA
- Power BI + IA
- Microsoft 365 Copilot
- Google Inteligencia Artificial y Productividad
- Trucos de Productividad con IA
- Programa Data Science & Business Analytics
- Azure DevOps

Innovación y Transformación

- ISO 56002 Innovation Management System Foundation
- Transformación Digital MIT Professional Education
- Design Thinking
- Agile Mindset
- Gestión de Cultura para Innovación
- Gestión del Conocimiento para Innovación
- Fundamentos de la Transformación Digital e Innovación
- Fundamentos de Innovación
- Construcción del Proceso de Innovación

iniciativas orientadas a la evolución de productos digitales, experiencia del cliente y transformación de canales financieros.

Principales responsabilidades:

- Participación en células de productos digitales enfocadas en canales, experiencia del cliente y generación de valor.
- Liderazgo de células ágiles para el desarrollo de productos financieros digitales.
- Gestión y priorización del backlog de productos digitales.
- Coordinación entre negocio, tecnología y experiencia del cliente para priorizar entregables alineados a objetivos estratégicos.
- Seguimiento de indicadores de desempeño y cumplimiento de objetivos de proyecto.

Especialista Producto Medios de Pago

Febrero 2019 – Febrero 2021 / Quito

Responsable de evaluar, monitorear y desarrollar productos y servicios relacionados con tarjetas de crédito, débito y medios de pago digitales.

Principales responsabilidades:

- Participación como Especialista de Producto en el diseño, construcción y evolución de DEUNA, contribuyendo a la definición de requerimientos funcionales, coordinación entre negocio y tecnología, priorización de iniciativas y desarrollo de capacidades digitales para medios de pago y experiencia del cliente.
- Gestión del ciclo de vida de productos de medios de pago.
- Implementación de mejoras en procesos y herramientas de pagos digitales.
- Análisis de indicadores de desempeño y comportamiento de productos financieros.
- Coordinación con áreas de tecnología, operaciones y negocio.

Mutualista Pichincha

Oficial de Canales Virtuales y Medios de Pago – Negocios Financieros

Octubre 2014 – Febrero 2019/ Quito

Responsable de coordinar iniciativas relacionadas con el desarrollo de canales digitales y medios de pago de la institución.

Principales responsabilidades:

- Planificación y desarrollo de servicios financieros en canales digitales y medios de pago.
- Gestión de proyectos de mejora de procesos en medios de pago.
- Participación en la implementación de BPM para la gestión de reclamos institucionales, contribuyendo a flujos, SLAs, seguimiento operativo y mejora de tiempos de atención.
- Participación en la implementación del workflow de crédito basado en Ultimus BPM, contribuyendo a la digitalización, trazabilidad y optimización del proceso de originación crediticia.
- Coordinación de iniciativas de web banking, canales móviles, ATMs, call center y servicios digitales orientados a experiencia del cliente y eficiencia operativa.

- INSURTECH: Innovación y Transformación Digital en Seguros
- Innovación y Digitalización en Medios de Pago

Producto, Estrategia y OKR

- Product Management
- Impact-Led Product Strategy
- Product Owner
- OKR Certified Professional
- Leadership, Strategy and Culture with OKR
- Become a Product Manager
- Scrum Product Owner Professional Certificate
- Fundamentos de Diseño Organizacional
- Diseño de Organizaciones Adaptativas

Agilidad y Liderazgo

- Professional Scrum Master I
- SAFe Scrum Master
- Agile Coach
- Management 3.0
- Agile Team Facilitation
- Agile Team Leadership
- Scrum Master Professional Certificate
- Scrum Foundations Professional Certificate
- Official Scrum Master Certification
- ICAgile Agility in HR
- Kanban System Design

Gestión de Proyectos

- PMI-ACP Preparation
- Diplomado Internacional en Gestión y Administración de Proyectos
- PMBOK
- Lean Project Management
- Gestión del Cambio
- Métricas y Pronósticos Montecarlo
- Gestión de Riesgo Operativo
- Gobierno Corporativo